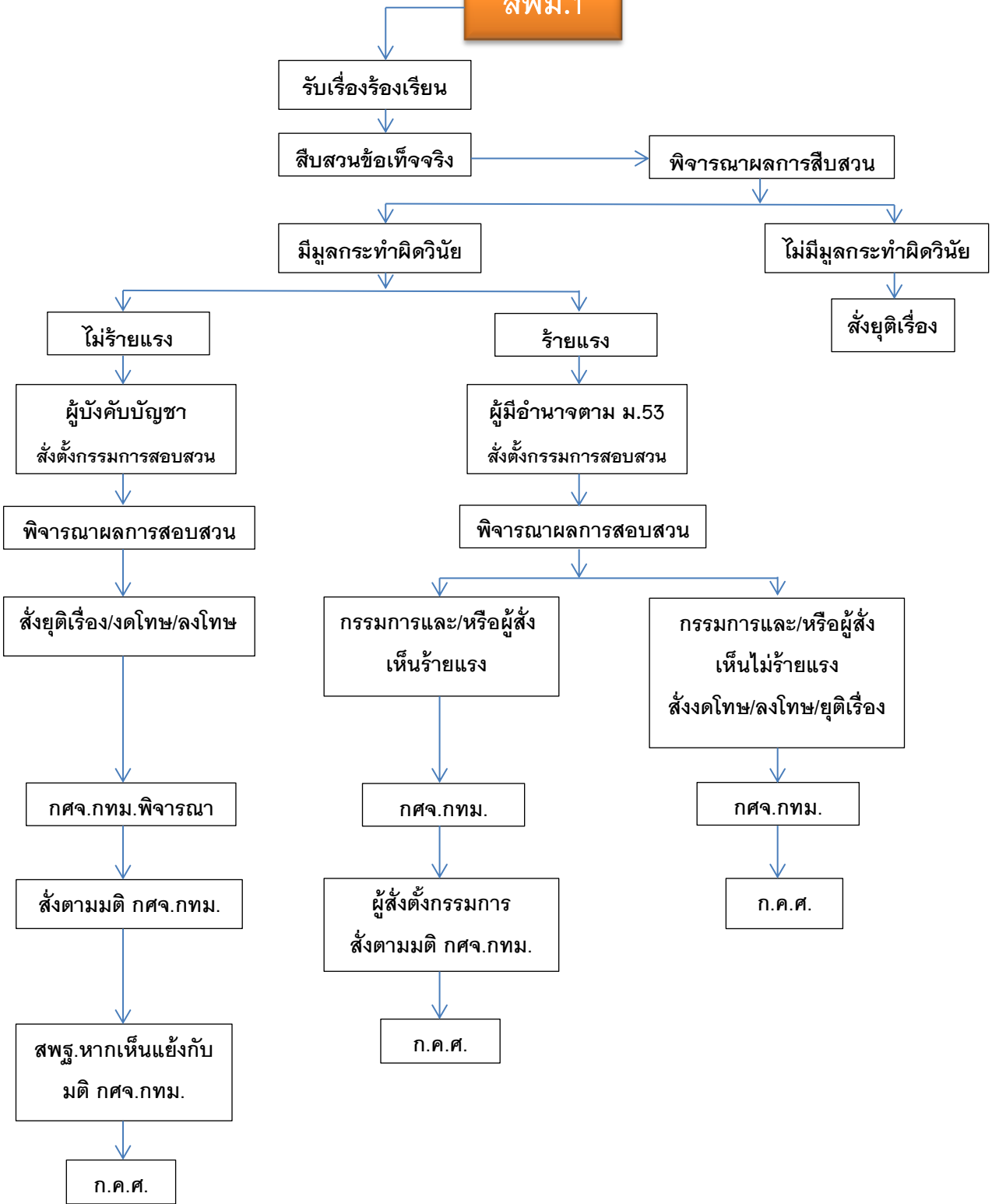


แผนผังปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน

กลุ่มงานวินัยและนิติการ

สพม.1



ขั้นตอนเรื่องร้องเรียน
กลุ่มงานวินัยและนิติการ สพม.1

ขั้นตอนที่ 1

- ทำหนังสือร้องเรียน ต้องมีสาระสำคัญ

ดังนี้

1. กล่าวหาผู้ใด
2. กล่าวหาเรื่องอะไร
3. มีพฤติกรรม/ลักษณะการกระทำอย่างไร
4. ต้องลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียน พร้อมทั้งอยู่ให้ชัดเจน
5. หลักฐานประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)

ขั้นตอนที่ 2

- หนังสือร้องเรียน ยื่นต่อ ผอ.สพม.1

ช่องทางการร้องเรียนมี 3 ช่องทาง

1. ส่งโดยตรง โดยเจ้าหน้าที่จะลงรับไว้
2. ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ
3. ตู้รับเรื่องร้องเรียนที่ สพม.1

ขั้นตอนที่ 3

สืบสวนข้อเท็จจริงในเรื่องที่ร้องเรียน

1. หากไม่มีมูลก็ให้ยุติเรื่อง
2. หากพบว่า มีมูลกระทำผิดวินัย ก็จะทำ
ดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ที่
กฎหมายกำหนดต่อไป

ขั้นตอนและวิธีการร้องทุกข์
กลุ่มงานวินัยและนิติการ สพม.1

1. ผู้ร้องทุกข์



ต้องเป็นผู้ถูกระทบสิทธิ/ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติของ
ผู้บังคับบัญชา ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ร้องทุกข์ได้
สำหรับตนเองเท่านั้น

2. ระยะเวลาร้องทุกข์



ต้องร้องทุกข์ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบ/ควรทราบเหตุแห่ง
การร้องทุกข์

3. ระยะเวลาร้องทุกข์



ในกรณีเหตุร้องทุกข์เกิดจากผู้บังคับบัญชาตั้งแต่ ผอ.สพท. ลงมา
ให้ร้องทุกข์ต่อ กศจ.กทม.



ในกรณีเหตุร้องทุกข์เกิดจากสั่งการตาม มติ กศจ.กทม.
การถูกสั่งพักราชการ/หรือสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน
ให้ร้องทุกข์ต่อ ก.ค.ศ.

4. หนังสือร้องทุกข์



ต้องมีสาระสำคัญที่แสดงข้อเท็จจริงและเหตุผลให้เห็นว่า ไม่ได้รับ
ความเป็นธรรม/มีความคับข้องใจอย่างไร และแจ้งความประสงค์ของ
การร้องทุกข์พร้อมหลักฐาน (ถ้ามี)

ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ไม่พอใจคำวินิจฉัยร้องทุกข์ ผู้ร้องทุกข์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครอง
ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง

ขั้นตอนและวิธีการอุทธรณ์
กลุ่มงานวินัยและนิติการ สพม.1

1. ผู้อุทธรณ์

ต้องเป็นผู้ที่ถูกลงโทษทางวินัยและไม่พอใจผลขอคำสั่งลงโทษอุทธรณ์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น

2. ระยะเวลาอุทธรณ์

ต้องอุทธรณ์ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งลงโทษ

3. การยื่นอุทธรณ์

กรณีถูกลงโทษไม่ร้ายแรง (ภาคทัณฑ์, ตัดเงินเดือน, ลดขั้นเงินเดือน) อุทธรณ์ต่อ กศจ.กทม.

กรณีถูกลงโทษร้ายแรง (ปลดออก, ไล่ออก) อุทธรณ์ต่อ ก.ค.ศ.

4. หนังสืออุทธรณ์

ต้องมีข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมายและเหตุผลในการอุทธรณ์ให้เห็นว่าถูกลงโทษโดยไม่ถูกต้อง ไม่ชอบ และไม่เป็นธรรมอย่างไร พร้อมหลักฐาน (ถ้ามี)

ในกรณีที่ผู้อุทธรณ์ไม่พอใจคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ผู้อุทธรณ์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง
